



Datum uit: 14.01.2017
Datum revisie: 15.10.2018

Opslag en
goederenbehandeling

CBT-TRANS BVBA

BELEIDSVERKLARING

Transport Verachttert is reeds sinds 1975 actief en voert voornamelijk transportopdrachten uit (zowel nationaal als internationaal) voor de staalverwerkende en chemische industrie. Door de toenemende vraag naar opslagruimte in de regio werd in 1989 **CBT-Trans** opgericht, met als hoofddoel in- en opslag en behandeling van goederen van derden.

De directie van **Transport Verachttert – CBT-Trans** is er zich terdege van bewust dat zij de continuïteit van de organisatie en verder de belangen van de belangrijkste stakeholders (klanten, leveranciers, personeel, omgeving, wetgeving, ...) enkel zal kunnen veiligstellen dankzij het leveren van kwalitatieve diensten tegen een marktconforme prijs.

Kwaliteitsdoelstellingen maken daarom, naast onze economische en sociale doelstellingen, integraal deel uit van onze bedrijfsvoering. Wij stellen ons daarom meetbare kwaliteitsdoelstellingen voorop, die wij verder uitwerken in concrete actieplannen. Elke werknemer heeft de verantwoordelijkheid en de plicht om de kwaliteitsdoelstellingen te helpen realiseren. Daarvoor dienen de procedures, instructies en voorschriften binnen ons KMS, gerespecteerd en nageleefd te worden. De directie engageert zich om de nodige middelen vrij te maken voor de realisatie v/d doelstellingen.

CONTINU VERBETEREN VAN DE KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING IS VAN FUNDAMENTEEL BELANG VOOR TRANSPORT VERACHTTERT & CBT-TRANS.

Al onze handelingen en beslissingen hebben als doel, het nastreven van een kwalitatieve dienstverlening conform de eisen van de stakeholders en de vigerende wet- en regelgeving.

De directie van **Transport Verachttert – CBT-Trans** verbindt er zich toe zijn KMS uit te bouwen en operationeel te houden overeenkomstig ISO 9001:2015. Het doel is onze prestaties op gebied van kwaliteit van onze diensten continu te verbeteren. Dit engagement is gebaseerd op volgende pijlers:

- ⇒ het voortdurend streven naar een **optimale klanttevredenheid**.
- ⇒ het voortdurend streven naar een **optimale kwaliteit** van de **dienstverlening**.
- ⇒ het voortdurend **optimaliseren** v/d **interne processen**.
- ⇒ Het bevorderen van de **procesbenadering** en het **risico-gebaseerd denken** binnen de organisatie
- ⇒ voorzien in **veilige transportmiddelen** en een **veilige werkomgeving**.
- ⇒ het nastreven van een hoge mate van **betrokkenheid** v/h **personeel**, door medewerkers bewust te maken van hun individuele verantwoordelijkheid, hen voortdurend te informeren en op te leiden en hun individueel te betrekken zodat zij zich verbonden voelen met ons bedrijf.
- ⇒ bewerkstelligen van een **adequate communicatie**, zowel intern als extern.
- ⇒ het uitvoeren van **interne audits** en **beoordelingen** op alle activiteiten/diensten die mogelijk gevolgen kunnen hebben voor de kwaliteit van onze dienstverlening.
- ⇒ het selecteren van **leveranciers** en **onderaannemers** op basis van vooraf gedefinieerde eisen/verwachtingen.
- ⇒ het **voorkomen** van (bijna) **ongevallen**.

Zaakvoerder
Olen & Geel

Datum:
15.10.2018